

Procedura per i conduttori - Disdetta contratto fideiussorio

1.1 Risoluzione contratto

1. Comunicate la data di disdetta/trasferimento inviando un'e-mail all'indirizzo info@smartcaution.ch o telefonando al numero 0842 102 102.
2. Informate il vostro conduttore o il suo rappresentante (agenzia immobiliare) di modo che ci rispedisca firmato l'originale del certificato di cauzione locativa. Non appena il vostro locatore o l'agenzia immobiliare ci avrà rispedito la fideiussione cauzionale, sarete automaticamente esentati dal pagamento del premio dell'anno successivo.
3. Se il vostro locatore avanza rivendicazioni nei vostri confronti (per danni o affitti arretrati) e voi fornite il vostro assenso in merito, il fideiussore (GENERALI/Vaudoise) corrisponde l'importo richiesto dal vostro locatore entro la cifra massima riportata sul vostro certificato di cauzione locativa. Dopodiché dovrete restituire al fideiussore (GENERALI/Vaudoise) l'importo da questi versato al vostro locatore.
4. Non dimenticate di contattare la vostra assicurazione (responsabilità civile), dato che in alcuni casi potrebbe assumersi i costi.